



**GEMEENTE
DOESBURG**

Uitkomsten Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2019

86%

weet waar hij/zij terecht
kan met een hulpvraag

Cliënten zijn in 2019
meer tevreden over het
samen zoeken naar een
oplossing t.o.v. 2018

+10%

Contact



Weet waar ik terecht kan met een hulpvraag

86%

Snel geholpen

85%

Medewerker nam mij serieus

93%

Samen naar oplossingen gezocht

93%

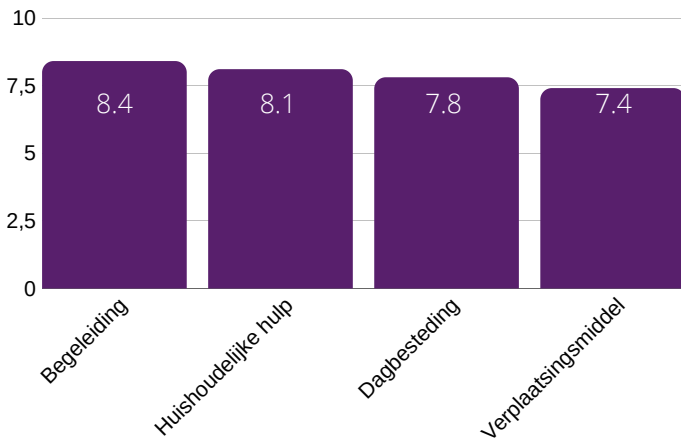
0% 25% 50% 75% 100%

Kwaliteit ondersteuning

De kwaliteit van de ondersteuning wordt
door **90%** van de cliënten als goed ervaren

Tevreden over de hulp

8.0

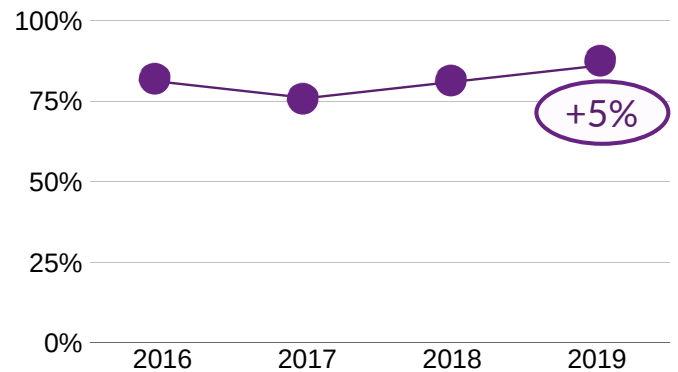


"De ondersteuning past bij wat ik
nodig heb."

"Door de ondersteuning die ik krijg
kan ik dingen doen die anders niet
gebeurde of blijven liggen."

Effect

Ruim **85%** van de cliënten ervaart een
positief effect van de hulp



Wat gaat goed

- Medewerkers zoeken samen met de cliënt naar een oplossing
- **90%** van de cliënten kan zich door de hulp beter redden
- Cliënten voelen zich serieus genomen

Wat kan beter

- Blijven communiceren met de cliënt

Het cliëntervaringsonderzoek biedt gemeente Doesburg een helder inzicht in de mate waarin het beleid binnen de Wmo van de gemeente bijdraagt aan de zelfredzaamheid, verbetering van de leefsituatie en het perspectief van de cliënt.

Aangeschreven 582

Deelgenomen 134 103